

# Les centres de services et les sources d'informations

Par le Comité de coordination  
(Avril 1999)

Le travail de cueillette d'informations du veilleur peut être facilité par la consultation de sources et de services d'informations, c'est-à-dire par l'analyse de banques de données ou de textes accessibles gratuitement ou par abonnements. Certaines de ces sources couvrent plusieurs domaines d'intérêts tandis que d'autres sont spécialisées dans un secteur seulement.

## Table des matières

### Géographie

- États-Unis
- Québec - Canada
- International
- France

### Thèmes

- Information en général
- Finance (macroéconomie)
- Finance (régional)
- Infocommunication
- Brevet
- Formation
- Acquisition et fusion d'entreprises

### Intérêt

- \*\*\* Très intéressant
- \*\* Vaut le détour

**Coûts d'accès**

- Par abonnement
- À la pièce
- Gratuit

**ÉTATS-UNIS****Bloomberg (\$ par abonnement)**

Bloomberg L.P.

499 Park Avenue

New York, NY 10022

[www.bloomberg.com](http://www.bloomberg.com)

Services financiers ; services de revues de presse et d'archives en ligne. Services intégrés : livres, radio, tv, multimédia, *e-mail*, etc.

**Bureau Van Dijk (\$ à la pièce)**

Bureau Van Dijk

New York Information Technology Center

55 Broad Street, 20th Floor,

New York, N.Y. 10004

[www.bvdny.com](http://www.bvdny.com)

Analyses d'aspects financiers et de droits.

- Bases de données
- Internet
- CD-Rom

**\* Derwent (à la pièce)**

Derwent Information (filiale de Thompson Co.)

1725 Duke Street, #250

Alexandria, VA 22314

[kshields@delwentus.com](mailto:kshields@delwentus.com)

Recherche de brevets (quarante-sept ans d'expériences).

- *Derwent World Patent Index*
- *Patent Express*

**Dow Jones Interactive (\$ par abonnement)**

[djinteractive.com](http://djinteractive.com)

Service de *business intelligence* pour les entreprises utilisant les ressources de 1600 journalistes (6000 publications) dans 90 villes.

**Find/SVP (\$ à la pièce)**

Find/SVP

625 Avenue of the Americas

New York, NY 10011

[www.findsvp.com](http://www.findsvp.com)

Développement de dossiers spécialisés.

- *Strategic Consulting*
- *The Information Catalog*
- *FindexOnline*
- *MarketLooks*

**\*\* Financial Information Services (\$ par abonnement)**

Financial Information Services

60 Madison Avenue

New York, NY 10010

[www.fisonline.com](http://www.fisonline.com)

Édité par *Moody's Business and financial information*. A débuté vers 1900 ; base de données sur 10 000 entreprises américaines et 10 000 entreprises dans d'autres pays.

**\*\*\* Forbes Digital Tool (\$ par abonnement)**

Forbes Digital Media

85 Fifth Avenue,

New York, NY 10003

[www.forbes.com](http://www.forbes.com)

Services d'analyses des marchés et des nouvelles technologies liés au magazine Forbes. En outre services de conférences, de dossiers audio, d'analyses de dossiers. Six divisions :

[www.forbes.com/management](http://www.forbes.com/management)

[www.forbes.com/market](http://www.forbes.com/market)

[www.forbes.com/mind](http://www.forbes.com/mind)

[www.forbes.com/growing](http://www.forbes.com/growing)

[www.forbes.com/funds](http://www.forbes.com/funds)

[www.forbes.com/penenberg](http://www.forbes.com/penenberg) (*senior editor*)

- \*\* Futures Group (\$ à la pièce)**  
 80 Glastonbury Boulevard  
 Glastonbury, CT 06033  
[www.tfg.com](http://www.tfg.com)  
 Analyses stratégiques Bureaux dans 16 villes ;  
 vingt-sept ans d'expériences.  
 • *Business Intelligence*  
 • *Corporate Strategy*
- \*\*\* Gartner Group Interactive (\$ par abonnement et à la pièce)**  

Gartner Group Inc.	Gartner Group Canada
56 Top Gallant Rd	181 Airdrie Road
Stamford, CT 06904	Toronto M4G1M7

  
[www.gartner.com](http://www.gartner.com)  
 Groupe d'analyses dans le domaine des TI.  
 • Journal technologique  
 • Centre Internet  
 • Logiciels  
 • *Gartner Institute*  
 • Services de librairie
- \*\*\* Infomart international (\$ par abonnement)**  
[www.infomart.ca](http://www.infomart.ca) (à partir du Canada)  
 Mille bases de données dont plusieurs  
 sur les NTIC et la nouvelle économie.  
 • Dialog  
 • Datastar  
 • Profound
- InfoScope (\$ à la pièce)**  
 InfoScope Partners, Inc.  
 6631 Main, Suite 300  
 Houston, TX 77030  
[syancey@infoscope.com](mailto:syancey@infoscope.com)  
 Recherche concernant les acquisitions et les fusions  
 d'entreprises.
- \* Infowar (\$ par abonnement)**

11125 Park Blvd, MS 104-215  
Seminole, Floride 33-772-4700 USA  
[www.infowar.com](http://www.infowar.com)

- Services d'information et de recherche
- Clips d'information sur la veille
- Analyse à partir de quatre niveaux de veille

**\*\*\* Jupiter Communications (*\$ par abonnement*)**

Jupiter Communications  
627 Broadway  
New York, NY 10012  
[www.jup.com](http://www.jup.com)

Études de l'impact des nouveaux médias, Internet surtout, et de leur impact sur le commerce électronique.

- Le logiciel *MindShare* permet de développer des scénarios pour les décideurs.
- Système de *digest, newsletter*
- *E-mail*

**\*\*\* Lexis-Nexis (*\$ par abonnement*)**

Lexis-Nexis (Division de Reed Elsevier Inc.)  
PO Box 933,  
Dayton, Ohio 45401-0933  
[www.lexis-nexis.com](http://www.lexis-nexis.com)

*The World of Information with Depth, Breath, and Reliability.* Fournisseurs d'informations dans différents secteurs d'activités : gouvernement, juridique, affaires, technologies et produits (provenant de 18 400 bases de données américaines et internationales). Vingt-cinq ans d'expérience dans 60 pays.

**MicroPatent (*\$ à la pièce*)**

MicroPatent USA  
250 Dodge Avenue  
East Haven CT 06512-3358  
[www.micropat.com](http://www.micropat.com)

Recherche de brevets et de marques de commerce

- *Patent and Trademark (PatSearch)*

**\*\* Newsweek (\$ à la demande)**

[www.newsweek.com](http://www.newsweek.com)

Le site du magazine américain Newsweek

- *News update* (au jour le jour) dans différents secteurs, et dans cyberscope notamment
- Service de réimpression d'articles
- Services d'archives
- *eBLAST Internet Guide* : en partenariat avec l'Encyclopedia Britannica et le Washington Post.

**NewsEdge Corporation (\$ par abonnement)**

NewsEdge Corporation

8 Blanchard Road,

Burlington, MA 01803

[www.newsedge.com](http://www.newsedge.com)

Service de consultation d'informations générales et recherches de solutions d'affaires,

**\*\* Northern Light Technology LLC. (\$ par abonnement)**

[www.northernlight.com](http://www.northernlight.com)

Alalyse des marchés et des technologiques via leurs moteur de recherche dans 5400 textes, dans des magazines et des bases de données.

- Analyse de marchés
- *Wharton Econometric Forecasting*
- *Custom Search Folders*
- Services de librairie (Barnes and Noble)
- PC Magazine, etc.

**OneSource Information Services (\$ par abonnement)**

OneSource Information Services, Inc.

10916 Jeffreys Bay Frisco, TX 75035

[www.onesource.com](http://www.onesource.com)

Recherches d'occasions d'affaires.

- *Customers*
- *Prospects*
- *Competitors*

**Ovum (\$ par abonnement)**

www.ovum.com

Analyses de TI, des télécom. et des nouveaux média : stratégies, marchés, déréglementation, logiciels, etc.

- Analyses par thèmes
- Consultation
- Publication

**\*\*\* PriceWaterhouseCoopers (\$ à la pièce)**

PriceWaterhouse Global Technology Center

68 Willow Park

Menlo Park,

California, USA 94025

www.pwcglobal.com

- Rapport *Price Waterhouse Technology Forecast* 1999  
(rapport annuel de quelque 400 pages : 450 \$ US)
- Service *Price Waterhouse Technology Update*  
(envoi d'à peu près 20 rapports mensuels)  
(par fax, e-mail, Web, au choix)
- Rapport *Price Waterhouse EMC Forecast* 1999  
(*EMC : Entertainment, Media and Communication*)  
(rapport annuel de 300 pages : 350 \$ US)

PWC a un bureau à Montréal

(BIC : *Business Information Center*) (\$ travaux à la pièce)

Judy Hamilton

1250 Boul. René-Lévesque Ouest, 35<sup>e</sup> étage

Montréal H3G 2G4

**Red Herring (\$ par abonnement)**

www.redherring.com

*The Business of technology.*

- Nouvelles et analyses
- Investissements

- Entreprises et acteurs
- Événements
- Magazines

**Regional Financial Associates (*\$ à la pièce*)**

Regional Financial Associates  
600 Willowbrook Lane  
Suite 600  
Westchester, PA, 19382  
[www.rfa.com](http://www.rfa.com)

Analyse de type macroéconomique et régionale à propos des États américains et du Canada.

- *Make-A-Précis Express*
- *Précis: Canada*

**\*\* Reuters (*\$ par abonnement*)**

Reuters	
1700 Broadway	2020 rue Université
New York, NY 10019	Montréal, H3A 2A5
<a href="http://www.reuters.com">www.reuters.com</a>	

*The Business of Information* : 4000 sources d'informations pouvant être présentées de façon personnalisée.

- *Products*
- *Investors*
- *Media Pack*
- *News*
- *Quotes*

**Roper Starch Worldwide (*\$ par abonnement*)**

205 East 42nd Street  
New York, NY 10017  
[www.roper.inter.net](http://www.roper.inter.net)

*Marketing, public opinion, advertising and media search* (soixante-quinze ans d'expérience)

- *Data collection*
- *Hot facts*
- *In the news*
- *Products and services*

**\*\*\* SAS Institute Inc. (\$ logiciels et formation)**

SAS Institute

Cary

North Carolina, USA

[www.sas.com/mining](http://www.sas.com/mining)

*The SAS Data Mining Solution : The Business of Better Decision Making* offre un logiciel permettant de trouver des informations pertinentes, de les analyser et d'aider les décideurs dans leurs démarches, à partir du Web. Bureaux dans 50 pays ; 30 000 utilisateurs dans 120 pays.

- Analyses économiques (alliances, etc.)
- Analyses de clientèles (aires géographiques, marchés, vente, fidélisation, etc.)

**\*\* Stat-USA (\$ à la pièce)**

STAT-USA

HCHB Room 4885

U.S. Department of Commerce

Washington, DC, 20230

[www.stat-usa.gov](http://www.stat-usa.gov)

*Site for U.S. business, economic and trade community from the Federal Government.* Achat de dossiers en ligne via Qpass.

- *State of the Nation*
- *National Trade Data Bank*
- *The Newsstand (envoi par e-mail)*

**Technical Insights (\$ par abonnement)**

Technical Insights (Wiley)

32 North Dean Street

Englewood NJ 07631

[www.wiley.com/technical\\_insights](http://www.wiley.com/technical_insights)

Système électronique d'alertes dédié à la veille technologique (diffusées par e-mail). Quinze secteurs couverts.

**\*\*\* The Economist (*\$ par abonnement et à la pièce*)**

The Economist Intelligence Unit

The Economist Building

111 West, 57 Street

New York, NY 10019, USA

[www.economist.com](http://www.economist.com)

[www.eiu.com](http://www.eiu.com)

Activités de veille intégrées : CD-ROM, bases de données, Lotus Notes, par Internet ou intranet. Cinquante ans d'expérience.

- Abonnement à leur site Web
- Rapports spéciaux

**\*\* The Electric Library (*\$ à la pièce*)**

Infonautics Corporation

[www.elibrary.com](http://www.elibrary.com)

[www.infonautics.com](http://www.infonautics.com)

Un centre qui offre des recherches personnalisées par magazines et journaux, cartes, livres, transcriptions d'émissions de radio et de télévision, images, etc.

- Service personnalisé de recherche
- Logiciels téléchargés
- *Electric Library Business Edition* et *Business Archives* (sept millions de documents)

**\*\*\* SCIP (*\$ par abonnement et à la pièce*)**

Society of Competitive Intelligence Professionals

1700 Diagonal Road, Suite 520,

Alexandria, VA 22314, USA

[www.scip.org](http://www.scip.org)

Association mondiale des veilleurs.

- Membership : 155 \$ US
- *Bottin SCIP Membership*
- Magazine *Competitive Intelligence Review*
- Service de librairie (vente de livres sur la veille)
- Service de calendrier (e-mail)
- Service de formation et de conférence

Bureau SCIP-Québec

Richard Legendre  
21 rue des Bénédictins  
Loretteville G2A 2V9      legendre@siiq.qc.ca

## QUÉBEC - CANADA

### \*\* **Affaires Bouquins Concepts** (*\$ par abonnement*)

ABC  
401, Grande Allée Est  
Québec, G1R 2L5

Un service offrant des résumés de livres. Chaque numéro (de 4 à 6 pages) décrit un thème donné en évaluant les tendances fortes dans ce milieu.

- 7 numéros (28 résumés en tout)

### **CEDROM-SNI** (*\$ par abonnement*)

825, avenue Querbes,  
Bureau 200,  
Outremont, H2V 3Xj  
[www.cedrom-sni.com](http://www.cedrom-sni.com)

Membre du GTC : revue de presse électronique.

### **Dossier média** (*\$ à la pièce par abonnement*)

Dossier média  
123, 12e avenue  
St-Eustache J7P2S5

Services de revues de presse et de rétro-information sur les entreprises de communication et les médias au Québec : douze secteurs, 750 dossiers.

### **Executive resource** (*\$ à la pièce*)

B.I.P.  
1250, boul. René Lévesque, ouest  
Bureau 2200  
Montréal H3B 4W8  
[www.executive-resource.com](http://www.executive-resource.com)

Veille technologique et économique, Formation et enca-drement de la veille dans les entreprises.  
Conférences.

**Iron Horse Multimedia (\$ à la pièce)**

460 Ste. Cathrine Ouest  
suite 943  
Montréal H3B 1A7

[www.ironhorsemultimedia.com](http://www.ironhorsemultimedia.com)

*The Fuld War Room* : cours de formation

- *The Boardroom*
- *Strategic Waepons*

**\*\* NETgraphe Inc. (gratuit)**

4388, rue St-Denis, bureau 300  
Montréal

[www.netgraphe.qc.ca](http://www.netgraphe.qc.ca)

[www.mmedium.com](http://www.mmedium.com)

Multimédium : site Web québécois consacré aux NTIC.

- Clips d'actualités
- Entrevues, chroniques et ressources
- Dossiers repères sur la veille

**Service d'information industrielle du Québec (\$ à la pièce)**

SIIQ

21, rue des Bénédictins  
Loretteville, G2A 2V9

[legendre@siiq.qc.ca](mailto:legendre@siiq.qc.ca)

Services de veille technologique (automatisation et instru-mentation des procédés industriels).  
Formation, implantation et encadrement de la veille dans les PME.

**ScienceTech (gratuit)**

ScienceTech communications  
3488, av. Northcliffe  
Montréal H4A 3K7

[www.sciencetech.com](http://www.sciencetech.com)

Groupe conseil québécois sur les NTIC.

- Services-conseils
- Catalogue et base de données sur le multimédia (MIQ 97)
- Service d'études personnalisées et de plans d'affaires (\$ à la pièce)

**Vecteur T.I. International inc. (*\$ à la pièce*)**

Vecteur T.I. International inc.

25, rue Bocage

Sherbrooke, J1L 2J4

[dlabonte@vecteurti.com](mailto:dlabonte@vecteurti.com)

Veille sur l'impact des technologies sur la société, la domotique, la haute technologie et les produits grand public. Formation, implantation et encadrement de la veille dans les PME.

**\*\* Vianet (*gratuit*)**

Communications ViaNET inc.

4155, rue Drolet,

Montréal H2W 2L5

[vianet.infinet.net](http://vianet.infinet.net)

Groupe québécois d'études sur la cyberéconomie.

- Clips (appelés «clés du commerce électronique»)
- Dossier
- tutoriels
- Services d'études personnalisées (\$ à la pièce)

S'ajoutent aux services québécois ci-haut mentionnés une série de portails canadiens qu'un veilleur devrait connaître :

**Altavista Canada**

[www.altavistacanada.com](http://www.altavistacanada.com)

*Canada News Index, Canadian Government Index,  
3000 directories*

**Bowdens Media Monitoring**

[www.bowdens.com](http://www.bowdens.com)

Analyse du milieu des NTIC

**Canada.Com**

[www.canada.com](http://www.canada.com)

Journaux Southam : nouvelles nationales et régionales

**Canada.newswire**

[www.newswire.ca](http://www.newswire.ca)

Site bilingue : 100 000 pages de nouvelles par jour

**Carswell**

[www.carswell.com](http://www.carswell.com)

De Thompson Professional Publishing : aspects légaux

**Electric Library Canada**

[www.elibrary.ca/welcome](http://www.elibrary.ca/welcome)

Réseau des bibliothèques canadiennes

**Industrie Canada**

[Info.ic.gc.ca](http://Info.ic.gc.ca)

Site consacré au commerce électronique

**Micromedia**

[www.micromedia.on.ca](http://www.micromedia.on.ca)

Division de IHS Canada : documents sur le gouvernement, journaux et magazines canadiens

**Microsoft**

[www.msn.com/canada](http://www.msn.com/canada)

Voir *MSN Investor*, *MSN Expedia*

**Netscape Communication**

[www.netcenter.com/en/ca](http://www.netcenter.com/en/ca)

Partie canadienne d'un réseau de portails comprenant les États-Unis, l'Amérique Latine, le Brésil, etc.

**\*\* Statistique Canada**

[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)

*Statistic Canada's Licensing Program, etc.*

**The Globe and Mail**

[www.globeandmail.com](http://www.globeandmail.com)

Quatre services : carrières et professions, technologies, livres et fonds mutuels.

**Yahoo Canada**

[www.yahoo.ca](http://www.yahoo.ca)

*Finance and Canada News.*

On doit aussi mentionner la liste des centres de veille créés par le FAI.

## INTERNATIONAL

**Europa (\$ à la pièce)**

Secrétariat à Bruxelles

Serveur au Luxembourg

[europa.eu/int](http://europa.eu/int)

Service qui fournit des informations générales sur l'Union européenne.

- Documentation officielle, publications, statistiques
- Institutions européennes
- Politiques européennes
- Serveurs Web, news, etc.

**I\*M**

[www2.echo.lu](http://www2.echo.lu)

Voir les appels d'offres de la Direction générale XIII à propos des télécommunications, des marchés de l'information, du multimédia, etc.



**\*\* Institute for Scientific Information  
(\$ par abonnement)**

ISI  
3501 Market Street  
Philadelphie, PA 19104  
[www.isinet.com](http://www.isinet.com)

Accès à des bases de données scientifiques, médicales et technologiques. *What is hot in research* dans 16 000 journaux (bureaux à travers le monde).

- *Science Citation Index*
- *Current Contents*

**International Intelligence Associates, Inc. (\$ à la pièce)**

IIA  
P.O. Box 821  
Brewster, NY 10509  
[www.townlink.com/ia](http://www.townlink.com/ia)

Service d'analyse de l'industrie en Amérique du Nord, du Sud et en Europe (vingt ans d'expérience).

- *Strategic Business Research*

**Kroll Associates**

Kroll-O'Gara  
900 Third Avenue  
New York, NY 10022  
[www.krollassociates.com](http://www.krollassociates.com)

Un réseau de 35 bureaux à travers le monde (900 employés) dédiés au *Business Intelligence*.

**Observatoire européen de l'audiovisuel (\$ à la pièce)**

76, Allée de la Robertsau  
F-67000 Strasbourg, France  
[www.pbs/coe/int](http://www.pbs/coe/int)

Centre d'analyse sur l'audiovisuel européen (en anglais, français et allemand)

- Dossiers synthèses sur la télévision et la radio en Europe
- Quatre livres

- \*\*\* OCDE (\$ par abonnement et à la pièce)**  
*Organisation for Economic Cooperation and Development*  
2, rue André Pascal,  
75775 Paris, cedex 16, France  
[www.oecd.org.std](http://www.oecd.org.std)  
Présentation des indicateurs économiques et statistiques utilisés par l'OCDE. Cinq bureaux principaux: Bonn, Mexico, Tokyo, Washington et Paris.
- Liste des événements
  - Les dossiers chauds
  - Les principaux indicateurs
  - Statistiques comparées
  - Analyses économiques de l'industrie
- \*\* Oxford Analytica Inc.**  
Oxford Analytica  
521 Fifth Avenue  
New York , NY 10175  
[www.oxan.com](http://www.oxan.com)  
Un réseau de mille experts à travers le monde analysant diverses stratégies financières, économiques, politiques ou technologiques.
- *Online Briefing*
  - *Consulting Services*
- SIS Inernational Research**  
SIS  
6219 Constitution Drive  
Fort Wayne. IN 46804  
[www.biz.ctlnet.com/sis](http://www.biz.ctlnet.com/sis)  
*Global Business and Competitive Intelligence*  
surtout dans les pays en voie de développement et les marchés en expansion.

## FRANCE

- \*\* ADIT (\$ par abonnement)**

Agence pour la diffusion de l'information technologique  
2, rue Brûlée  
67000 Strasbourg  
[www.adit.fr](http://www.adit.fr)

Sous la juridiction des ministères chargés de la recherche et des affaires étrangères, et utilisant les conseillers et les attachés scientifiques en poste dans le monde.

- Technologies internationales
- Technologies françaises
- Décisions technologiques
- Collection vigie
- Lettres spécialisées
- Tech-line
- Audit

## **CFCE**

Centre français du commerce extérieur  
Réseau interactif d'informations internationales (R3I)  
10, avenue d'Iéna  
75016 Paris  
[www.cfce.fr](http://www.cfce.fr)

Aider les entreprises françaises dans leurs démarches de développement au niveau international.

- Promotion des produits
- Kiosque d'actualités
- Qui fait quoi ?
- Les cibles des marchés
- Service de veille sur mesure
- Librairie

## **\*\* CRRM (*\$ formation et recherche*)**

Université d'Aix-Marseille III  
13397 Marseilles, Cedex 20  
[crrm.univ-mars.fr](http://crrm.univ-mars.fr)

Centre universitaire de recherche et de formation sur les sciences de l'information, de la communication, de la bibliométrie, etc. Lié au livre

«Veille technologique et compétitivité » du professeur Henri Dou.

- Textes et enseignement
- Logiciels
- Produits commerciaux

**\*\* Cybion (\$ formation et information)**

Paris

[www.cybion.fr](http://www.cybion.fr)

[www.veille.com](http://www.veille.com)

Services de formation, d'optimisation et d'information concernant la veille. Ce site est lié au livre «Intelligence stratégique sur Internet» par Carlo Revelli.

- Analyse stratégique et formation
- La communauté de l'intelligence économique en ligne
- Laboratoire de tests des agents intelligents
- Laboratoire de la recherche sur Internet
- Revue de presse, cellules de veille et études thématiques.

**\*\* Egideria (\$ à la pièce)**

171, rue St-Honoré

75001 Paris

[www.egideria.com](http://www.egideria.com)

Groupe d'intelligence économique dirigé par Yves-Michel Marti.

- Études concurrentielles
- Conseil et accompagnement
- Séminaires
- CD-Rom du veilleur

**Le Monde du Renseignement (\$ à la pièce)**

Groupe français «Intelligence Online» par Indigo Publications

[www.indigo-net.com](http://www.indigo-net.com)

- Le Monde du Renseignement  
(magazine bimensuel papier et en ligne  
avec un outil de recherche par mots clés)
- Africa Intelligence